

A close-up photograph of two young women smiling. The woman on the left has long brown hair, freckles, and is wearing braces. The woman on the right has blonde hair and is wearing a black and white patterned scarf. The background is blurred, suggesting an outdoor setting. An orange horizontal bar is positioned across the middle of the image, containing the title text.

Ken je rechten

Rechten van kinderen en jongeren die wonen bij een instelling voor jeugdzorg

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
WAAROM DEZE FOLDER?	4
Hoe gebruik je deze folder	5
WONEN IN EEN GROEP	7
(Gezins)voogd	8
Het hulpverleningsplan	9
DE RECHTEN OP EEN RIJTJE	10
1 Informatie en dossier	11
2 Huisregels	14
3 Contact met anderen	15
4 Privacy	15
5 Geld	17
6 Gezondheid	18
7 Levensstijl	18
8 Opleggen van sancties	19
9 Time-out	22
10 Voortijdige beëindiging verblijf	23
11 Jongerenraad/Cliëntenraad	24
12 Recht op een fatsoenlijke behandeling	24
13 Het recht om te klagen	25
14 Vertrouwenspersoon	26
NOG EVEN DIT	28
ADRESSEN	29



Als je niet thuis woont, is het belangrijk dat je je ergens thuis kunt voelen. In dit boekje lees je wat er van jou wordt verwacht én wat jij van anderen mag verwachten. Een vertrouwenspersoon



deelt dit boekje aan je uit en kan je helpen door je nog meer informatie te geven. Ook door naar je te luisteren.

*Ineke Glissenaar,
Directeur bestuurder AKJ*

Waarom deze folder?

Deze folder gaat over jouw rechten en plichten als bewoner van een groep van een instelling voor Jeugdzorg. Omdat deze rechten en plichten vaak in moeilijke taal zijn opgeschreven, hebben we een folder gemaakt. In deze folder vind je in gewone taal wat je als jongere moet weten over je positie in de jeugdzorg.

Je hebt dus rechten en plichten in het huis of in de groep waar je woont. Het is goed om te weten wat je rechten en plichten zijn. Zeker als je denkt dat er rechten zijn die niet worden nageleefd. Er blijven uitzonderingen. Soms vinden hulpverleners, om welke reden dan ook, dat in een bepaald geval sommige rechten niet voor jou gelden. Dat kan, maar ze moeten daarvoor wel een hele goede reden hebben en die bovendien aan jou uitleggen.

TIP *Vraag altijd of de hulpverlener de uitleg ook voor je opschrijft. Dat is niet alleen handiger, maar ook belangrijk als je later een klacht zou willen indienen.*



Hoe gebruik je deze folder ?

In dit boekje zijn jouw rechten en plichten opgeschreven. Deze rechten en plichten gelden voor jongeren van 12 jaar of ouder.

In de inhoudsopgave kun je jouw rechten makkelijk opzoeken. Waar 'ouders' staat, kan ook 'verzorgers' bedoeld worden. Heb je nog vragen, dan kun je deze altijd stellen aan de medewerkers van het JONGEREN INFORMATIE PUNT (JIP) of het ADVIES- EN KLACHTENBUREAU JEUGDZORG (AKJ). Op de laatste bladzijden van de folder staan de adressen en de telefoonnummers!



Wonen in een groep

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom je niet meer thuis woont, maar in een instelling voor jeugdzorg. Soms hebben je ouders hulp gezocht, soms jij, of jullie allebei. Als je ergens anders gaat wonen, gebeurt dit in overleg met een medewerker van Bureau Jeugdzorg. Dit is dan je casemanager.

Het besluit dat jij recht hebt op hulp en uit huis gaat wonen wordt genomen door Bureau Jeugdzorg. Dit besluit wordt met jou en je ouders besproken, jullie moeten er allebei mee instemmen. Dit besluit heet het indicatiebesluit. Als je 16 jaar of ouder bent, hoef jij alleen zelf in te stemmen met het indicatiebesluit. Het besluit is maximaal een jaar geldig. Als het nodig is, kan het worden verlengd.

Als je het niet eens bent met het indicatiebesluit, kun je er bezwaar tegen maken bij de bezwaarcommissie. Heb je vragen over het indicatiebesluit, of wil je weten hoe en waar je bezwaar kunt maken tegen dit besluit, dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon van het AKJ of je contactpersoon bij Bureau Jeugdzorg.

(Gezins)voogd

Als het thuis niet goed gaat, kan er ook door de kinderrechter een 'ondertoezichtstelling' (OTS) worden uitgesproken. Je krijgt dan een gezinsvoogd. Dit betekent dat niet alleen je ouders iets over jou te zeggen hebben, maar ook de gezinsvoogd.

De gezinsvoogd gaat samen met jou en je ouders uitzoeken welke hulp nodig is. Als de gezinsvoogd vindt dat je niet meer thuis kunt wonen, kan hij de kinderrechter vragen of je ergens anders mag wonen. Dit heet een 'uithuisplaatsing' (UHP).

Het verschil is dat je uithuisplaatsing bij een OTS wel met jou en met je ouders besproken wordt, maar dat jullie het er niet mee eens hoeven te zijn. Een uithuisplaatsing gaat ook door als jij en je ouders het er niet mee eens zijn.

TIP Je kunt zelf aan de kinderrechter vertellen wat je van de ondertoezichtstelling en de uithuisplaatsing vindt. Daar krijg je een uitnodiging voor. Wil je weten hoe dat gaat kijk dan op: www.akj.nl/jongeren/informatie/kinderverhoor.

TIP Je kunt de rechter ook vragen om een bijzonder curator voor jou aan te stellen. Kijk op: www.akj.nl/jongeren/informatie/bijzonderecurator.

TIP De Kinder- en Jongerenrechtswinkel heeft een folder gemaakt met allerlei informatie over de OTS: "Jij ... onder toezicht gesteld".

Soms krijg je een VOOGD, omdat je ouders uit het ouderlijke gezag zijn ontheven, ontzet, of zijn overleden. Je ouders hebben dan niets meer over jou te zeggen. Alleen de voogd heeft dan iets over jou te vertellen.

Het hulpverleningsplan

Iedere jongere in de jeugdzorg krijgt een eigen hulpverleningsplan. Daarin staat welke problemen er zijn en hoe jij deze problemen samen met de instelling gaat aanpakken. Er staat bijvoorbeeld in welke dingen je de komende maanden gaat leren, welke hulp je krijgt, hoe de contacten met je ouders gaan lopen, naar welke school je gaat, welk werk je gaat doen en of je op verlov mag. Het hulpverleningsplan kun je zien als een TomTom, het wijst jou en de instelling de weg: Wat is je startpunt, wat is je doel en langs welke weg bereik je dat doel?

Elk jaar moet dit plan worden besproken met jou en er moet een nieuw plan gemaakt worden. Het hulpverleningsplan mag ook vaker besproken en gewijzigd worden. Als je weggaat, wordt er een eindrapport gemaakt. Dit is een verslag over wat er met jou gebeurd is, terwijl je in het huis woonde.

De rechten op een rijtje

Dit zijn in het kort de rechten die je hebt.

- 1 Recht op informatie over je hulpverlening
- 2 Recht op de huisregels
- 3 Recht op contact met je ouders, verzorgers, (gezins)voogd, familie, vrienden
- 4 Recht op privacy
- 5 Recht op zakgeld en andere financiële regelingen
- 6 Recht op medische verzorging
- 7 Recht op respect voor de regels waar je je vanwege je geloof aan wilt houden
- 8 Rechten bij het opleggen van sancties
- 9 Rechten bij een time-out
- 10 Rechten bij een uitzetting (een voortijdige uitplaatsing), als je uit de groep wordt geplaatst
- 11 Recht op inspraak met alle jongeren samen, dus een jongerenraad of een cliëntenraad
- 12 Recht op een fatsoenlijke behandeling
- 13 Recht om een klacht in te dienen
- 14 Recht om een vertrouwenspersoon om hulp te vragen



1 Informatie en dossier

Als je in een groep woont, worden er regelmatig beslissingen over jou genomen. Dit mag in principe niet gebeuren zonder dat er met jou wordt overlegd. Hieronder staat beschreven hoe je bij beslissingen over jezelf betrokken moet worden.

WETEN WAT ER IN JE HULPVERLENINGSPLAN STAAT

Weet jij wat er in jouw hulpverleningsplan staat? Je hebt er recht op dat het hulpverleningsplan met jou wordt besproken. Ook als er iets in het plan verandert, moet dat in overleg met jou gebeuren. Het is belangrijk dat de hulpverlener het plan en de veranderingen aan je uitlegt.

Als je opmerkingen hebt over het plan dan kun je jouw mening aan het plan toevoegen. Als je het plan later nog een keer leest, moet die mening erbij staan. Ook je eindrapport moet met jou worden besproken. Daar mag je ook jouw mening bij laten zetten.

INZAGE IN JE DOSSIER

Het hulpverleningsplan, alle rapporten en alle andere gegevens die de instelling over jou heeft, vormen samen je (digitale of papieren) dossier.

INZAGE

Als je 12 jaar of ouder bent mag je het hulpverleningsplan, alle rapporten en alle andere gegevens die er over jou in het dossier staan, lezen (inzagerecht). Je hebt ook recht op een kopie (afschrift) van je dossier.

INFORMATIE GEVEN OVER JOU AAN JE OUDERS

Dit is de algemene regel: de medewerkers mogen alleen informatie geven over jou als jij daarvan af weet.

- ▶ Als je jonger bent dan 16 jaar mag de instelling informatie uit je dossier geven aan je ouders.
- ▶ Als je 16 jaar of ouder bent, mag de instelling alleen met jouw toestemming informatie uit je dossier over jou aan je ouders geven.

INFORMATIE GEVEN OVER JOU AAN ANDEREN

De algemene regel is dat de groepsleiding, als je ouder bent dan 12 jaar, alleen met jouw toestemming informatie uit jouw dossier aan anderen mag geven. Dit geldt ook voor inzage in en een kopie van jouw dossier. Maar er zijn enkele belangrijke uitzonderingen op deze regel.

**INFORMATIE GEVEN AAN ANDEREN
ZONDER JOUW TOESTEMMING**

De groepsleiding mag zonder jouw toestemming informatie uit je dossier geven (of inzage in of een kopie geven van het dossier) aan sommige andere hulpverleningsinstellingen. Dit mag alleen als dit noodzakelijk is voor jouw hulpverlening. Je kunt hierbij



denken aan je case-manager, je gezinsvoogd, een instelling waarnaar men je wil overplaatsen of aan de Raad voor de Kinderbescherming.

TIP *Je school valt meestal niet onder instellingen waar men zonder jouw toestemming informatie aan mag geven.*

**WAT KUN JE DOEN ALS JE HET NIET EENS BENT
MET WAT ER OP PAPIER STAAT?**

- ▲ Als er fouten staan in het dossier, klopt bijvoorbeeld je geboortedatum niet, dan heb je er recht op dat deze onjuiste gegevens worden verbeterd.
- ▲ Als je het niet eens bent met informatie die over jou in jouw dossier staat, dan heb je er recht op dat in het dossier komt te staan dat je het er niet mee eens bent.

TIP *Je kunt de vertrouwenspersoon altijd advies vragen over hoe je dit aan moet pakken.*

2 Huisregels

Je hebt recht op de huisregels. Huisregels zijn afspraken die gelden op de groep. De huisregels zijn onder andere afspraken over bedtijden, zakgeld en roken. Deze regels moet je van de hulpverleners krijgen wanneer je in een groep komt wonen.

De huisregels moeten op papier staan. Als je geen huisregels hebt gekregen, vraag er dan naar.

Als de meeste bewoners het niet eens zijn met een of meer huisregels, moet de instelling naar jullie bezwaren luisteren. Soms kunnen de huisregels worden aangepast. Als dit niet kan, moeten de hulpverleners dit kunnen uitleggen. Je kunt ook steun zoeken bij de jongerenraad of de vertrouwenspersoon.

De huisregels mogen niet in strijd zijn met de wet.

Regels die in de groep gelden, maar niet op papier staan, kun je ook bespreken met de groepsleiding of in de huisvergadering.



3 Contact met anderen

In principe heb je recht op contact met je ouders, je familie en je vrienden. De afspraken hierover staan in je hulpverleningsplan. Bespreek dit dus goed als het hulpverleningsplan wordt opgesteld of bijgesteld.

4 Privacy

In de wet staat wat iedereen van jou mag weten en over jou mag lezen. Je hebt recht op bescherming van de 'persoonlijke levenssfeer'. Wat dit voor jou betekent leggen we hieronder uit.

Het uitgangspunt is dat je recht hebt op privacy.

MAG JE OP JE EIGEN KAMER ZITTEN MET DE DEUR OP SLOT?

- ▶ Hoe je gebruik mag maken van je kamer hangt af van de huisregels.

MAG EEN HULPVERLENER JOUW KAMER/KAST CONTROLEREN?

- ◀ Je moet een kast hebben die op slot kan. Daarin kun je waardevolle spullen opbergen die van jou zijn.
- ▶ Alleen als daar een hele goede reden voor is, mag de groepsleiding je kamer of kast controleren. Bijvoorbeeld als de instelling meent dat er wapens of drugs op de kamers worden bewaard. Controle van je kamer of je kast mag dan alleen als je er zelf bij bent.

MAG IEMAND ANDERS JOUW POST OPENEN?

- ▶ Nee, bijna nooit. In de wet staat dat alleen de rechter mag beslissen of iemand anders jouw post mag openen.
- ▶ In zeer uitzonderlijke gevallen mag de hulpverlener met toestemming van de directie of de leidinggevende jouw post openen. Bijvoorbeeld omdat ze denken dat er iets in je post zit wat er niet in mag zitten, zoals drugs. Dat mag dan alleen als je er zelf bij bent.

Hulpverleners mogen niet je dagboek lezen.

MAG JIJ (ALLEEN) TELEFONEREN?

- ▶ Je mag altijd alleen bellen tenzij een rechter anders beslist.
- ▶ De instelling mag wel regels stellen aan het aantal telefoongesprekken per week. Soms is er voor iedere bewoner een bepaald geldbedrag om te telefoneren, soms heb je recht op een bepaald aantal tikken. Als je teveel geld of tikken gebruikt, zal je zelf moeten bijbetalen. De hulpverleners bepalen dus hoe vaak, hoe en hoe lang je mag bellen.

HOE VAAK MAG JE BEZOEK HEBBEN?

- ▶ Je hebt het recht om bezoek te krijgen of mensen buiten je groep op te zoeken. In de huisregels en/of het hulpverleningsplan kan staan op welke manier en hoe vaak dat kan.

MAG JE LID WORDEN VAN EEN CLUB OF EEN VERENIGING?

- ▶ Ja, in principe mag je lid worden van een club of vereniging. De voorwaarden staan in de huisregels.

5 Geld

Iedere bewoner heeft recht op zakgeld. Bijna altijd krijg je dat wekelijks. Je krijgt het contant of op je bankrekening. Dit is afhankelijk van je leeftijd en de groep waar je woont. De hoogte van het bedrag hangt ook af van je leeftijd en van de instelling waar je verblijft..

Elk jaar kan het zakgeld opnieuw bekeken en vastgesteld worden.

Afhankelijk van het huis waar je woont, kan je daarnaast recht hebben op geld voor eten, kleding en verzorging.

Zakgeld mag niet worden ingehouden als straf.

LET OP

Als je zelf geld verdient of een uitkering krijgt, vraag dan na wat de regeling is. De instelling moet je deze regeling uitleggen.

6 Gezondheid

Iedereen heeft recht op medische verzorging. Bijna altijd mag je zelf je huisarts of tandarts kiezen. ALS JE NOG GEEN 16 JAAR BENT, WORDT OVER BELANGRIJKE ZAKEN ZOALS EEN OPERATIE OVERLEGD MET JE OUDERS EN/OF JE (GEZINS) VOOGD.

Als de hulpverleners het vermoeden hebben dat je drugs gebruikt hebt, kunnen zij je vragen om een urinetest te doen, je bent niet verplicht om mee te werken aan een urinetest. Als je drugs gebruikt (ook drinken en blowen) bespreek dat dan met de hulpverleners.

Je hebt recht op gezond, genoeg en afwisselend eten.

7 Levensstijl

In Nederland is er vrijheid van godsdienst. Dit betekent dat je contact mag hebben met een geestelijk begeleider van je eigen geloof. Bovendien moet er rekening worden gehouden met je geloof. Als je volgens je geloof bijvoorbeeld moet bidden voor het eten of bepaalde dingen niet mag eten, moet de instelling daar rekening mee houden.

Ook als je vegetariër bent of andere principes hebt, moet er zo veel mogelijk rekening mee worden gehouden.



8 Opleggen van sancties

Als je regels overtreedt of je niet houdt aan afspraken, kan dat gevolgen hebben. Maar bij het opleggen van een 'sanctie' moeten hulpverleners zich wel aan bepaalde regels houden.

Als hulpverleners je een straf willen opleggen, mogen ze je niet:

- ▶ mishandelen;
- ▼ beledigen, uitschelden of vernederen;
- ▲ zonder avondeten naar bed sturen.

Ze moeten rekening houden met deze rechten van het kind die jij, net als ieder ander, hebt.



De groepsleiding mag je niet vastpakken en vasthouden (fysiek ingrijpen). Er is een uitzondering op deze regel, wanneer onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is. Hierbij kan je denken aan situaties waarin je zo 'uit je dak gaat' dat je gevaarlijk bent voor jezelf, voor medebewoners of voor de groepsleiding. In de instelling moeten regels zijn over fysiek ingrijpen. Deze regels kun je opvragen.

De straf moet passen bij wat je fout hebt gedaan.

VOORBEELDEN

- ◀ *Als je met opzet iets vernielt in huis, is het normaal dat je bijdraagt in de kosten om de schade te vergoeden.*
- ▶ *Als je weigert je taak te doen, is het normaal dat je voor straf een extra taak moet doen.*

Als je vindt dat de straf niet redelijk is, bespreek dit dan met de hulpverleners. Kom je er niet uit, dan kan je altijd de hulp van de vertrouwenspersoon invoeren.

9 Time-out

Het komt af en toe voor dat kinderen of jongeren tegen hun zin uit het huis of de groep geplaatst worden. Ook daarover bestaan regels.

Een time-out wil zeggen dat je tijdelijk (niet meer dan een paar werkdagen) uit het huis of de groep wordt geplaatst, maar dat je plaats binnen het huis of de groep voor jou vrij blijft. De time-out is dan bedoeld om je iets te leren.

De instelling blijft wel verantwoordelijk voor jou en moet daarom voor de volgende dingen zorgen:

- ▶ Je casemanager of je (gezins)voogd (en je ouders) moeten worden geïnformeerd over de time-out;
- ▶ Je hebt geld nodig om van te kunnen leven;
- ▶ Je hebt een plaats nodig om te slapen;
- ▶ De time-out mag niet te lang duren en er moet in je dossier worden opgeschreven waarom de time-out wordt gegeven en hoe lang deze duurt;
- ▶ Je mentor moet contact met je blijven houden.



10 Voortijdig beëindiging verblijf

Jouw verblijf op een groep kan ook voortijdig worden beëindigd omdat de behandeling niet lukt. Dit noemen ze ook wel uitzetting. Deze beëindiging is niet bedoeld als straf. De instelling moet zich in ieder geval houden aan de volgende regels, voordat het verblijf op de groep beëindigd kan worden:

- ▶ Jij en je ouders moeten door de instelling op de hoogte worden gebracht van het plan om je verblijf te beëindigen;
- ▶ De instelling moet overleggen met de casemanager of de (gezins)voogd van BJZ over het plan om het verblijf te beëindigen; BJZ moet instemmen met het besluit om de hulp te beëindigen.

De casemanager of de (gezins)voogd moet met jou (en je ouders) een ander huis of een andere oplossing zoeken. Daarom moeten zij op tijd van het voornemen weten.



11 Jongerenraad/cliëntenraad

De instelling is verplicht een cliëntenraad in te stellen, waarin ouders en kinderen of jongeren zitten. Sommige instellingen hebben een jongerenraad en/of een ouderraad. In de raden wordt besproken wat cliënten zelf belangrijk vinden. Vraag bij de instelling waar jij woont wat voor raad zij hebben en hoe jij mee kan praten. De instelling moet voor de jongerenraad en de cliëntenraad vergaderruimte en ondersteuning beschikbaar stellen.

VOORBEELD

In de jongerenraad kunnen alle regels over geld zoals zak-, verzorgings-, en kledinggeld besproken worden.

12 Recht op fatsoenlijke behandeling

Je hebt recht op een fatsoenlijke behandeling, zoals serieus genomen worden, aandacht en respect krijgen en gehoord worden. Hulpverleners moeten hun afspraken nakomen. Daarnaast mogen ze je niet uitschelden. Ook mogen ze je niet aanraken, als jij dat niet wilt (behalve als je zo 'uit je dak gaat' dat het onveilig is voor jezelf of voor anderen).

13 Het recht om te klagen

Iedere jongere die in een instelling voor jeugdzorg verblijft, heeft er recht op om te klagen, als je vindt dat je niet eerlijk behandeld bent, welke leeftijd je ook hebt. Als je vindt dat hulpverleners niet genoeg rekening houden met je rechten, kan je het volgende doen:

- ▲ Je kunt je klachten bespreken met je mentor of een andere hulpverlener in huis. Een gesprek is vaak al genoeg om een probleem op te lossen. Lukt dit niet dan kan de hulpverlener je vertellen wat je verder met je klacht kunt doen.
- ▼ Je kunt ook hulp vragen bij het indienen van een klacht. Dit kun je doen bij iemand van de instelling zelf, maar ook bij mensen die niets met de instelling te maken hebben, bijvoorbeeld de vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) of het Jongeren Informatie Punt (JIP).

Hoe je in jouw instelling een klacht kunt indienen en bij wie je dat moet doen, vind je in de folder over klachtrecht van de instelling waar je woont.

TIP Vraag aan de hulpverleners of ze de regels over "klachten indienen" en de telefoonnummers van de vertrouwenspersoon op de groep ophangen.

14 Vertrouwenspersoon

Elke instelling moet er voor zorgen dat je terecht kunt bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit is iemand die luistert naar je verhaal, je informatie en advies kan geven en jou kan helpen bij het oplossen van problemen en klachten.

De vertrouwenspersoon komt vaak op vaste tijden op de groep. Komt de vertrouwenspersoon niet bij jou op de groep langs dan kun je met de vertrouwenspersoon bellen, mailen, schrijven of contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Dan wordt er een afspraak met je gemaakt om over jouw opmerking, vraag of klacht te praten.

Je kunt je verhaal in vertrouwen aan de vertrouwenspersoon vertellen. Dat betekent dat hij niet zomaar je verhaal bespreekt met de instelling of anderen.

De vertrouwenspersoon zal altijd proberen je te helpen met het zoeken van een antwoord of een oplossing.

De vertrouwenspersoon kan je helpen met het onder woorden brengen van je opmerking, vraag of klacht. Of je helpen met je klacht op papier te zetten.

Als jij dat wilt kan hij jou ook ondersteunen bij een gesprek.

Je kunt ook gewoon bij hem terecht voor een persoonlijk gesprek of een luisterend oor.

Vraag bij de instelling waar je woont wie bij jullie de vertrouwenspersoon is, of kijk op de website van het AKJ, www.akj.nl.

HOEZO VERTROUWEN?

De vertrouwenspersoon stapt niet zomaar met jouw verhaal naar de groepsleiding of naar je ouders. In principe doet hij alles in overleg met jou. Er gebeurt niets buiten jou om.

Bovendien, de vertrouwenspersoon is onafhankelijk. Dit wil zeggen dat hij niet in dienst is van de instelling. Hij werkt voor het AKJ.

TIP Je mag altijd alleen en vertrouwelijk bellen naar de vertrouwenspersoon met de telefoon van de groepsleiding.





Nog even dit

In de inleiding van deze folder hebben we je duidelijk gemaakt dat er een verschil is tussen huisregels en rechten. De rechten van elk kind of elke jongere in de jeugdzorg zijn gelijk. Huisregels kunnen per groep verschillen. Huisregels mogen niet in strijd zijn met de wet.

We hebben deze folder geschreven om je in het kort uit te leggen wat je rechten zijn en hoe ze moeten worden nageleefd. Vaak hebben de instellingen zelf ook folders over bijvoorbeeld inzage-recht en klacht-recht. Hierin worden deze rechten uitgebreider besproken. Vraag ernaar in de groep waar je woont.

Informatie en advies

JONGEREN INFORMATIE PUNT

Kijk op www.jip.org voor het adres van een JIP in jouw omgeving.

JURIDISCH LOKET

Kijk voor meer informatie op
www.juridischloket.nl/contact
T 0900 80 20

KINDERTELEFOON

Kijk voor meer informatie op www.kindertelefoon.nl
T 0800 0432

INSTELLINGEN BUREAU JEUGDZORG EN JEUGD- EN OPVOEDHULP

Kijk voor meer informatie op www.bureaujeugdzorg.info
en www.jeugdzorg.startpagina.nl

KLACHTENONDERSTEUNING/VERTROUWENSPERSOON ADVIES- EN KLACHTENBUREAU JEUGDZORG

(Hoofdkantoor)
Nijenburg 150
1081 GG Amsterdam
T 088 55510 00
F 020 52199 70
E info@akj.nl
www.akj.nl

KLACHTEN-, BEZWAAR EN BEROEPSCOMMISSIES

Iedere instelling heeft een klachtencommissie waar je (eventueel nadat je de klacht intern hebt besproken en niet naar jouw tevredenheid is opgelost) een klacht mag indienen. Vraag aan je vertrouwenspersoon waar de klachtencommissie is te bereiken of kijk op de website van je instelling.

Hetzelfde geldt voor het indienen van een bezwaar- of beroepsmogelijkheid.

KINDEROMBUDSMAN

Kijk voor meer informatie op www.dekinderombudsman.nl

T 0800 8765432

E info@dekinderombudsman.nl

FOTOGRAFIE

Judith Bender

FOTOGRAFIE VOORKANT

Stijn Rademaker, Utrecht

VORMGEVING

Zwart op Wit, Delft

DRUKWERK

Nivo, Delfgauw

OPLAGE

20.000/oktober 2012

MET DANK AAN

De jongerenraad van Stichting Jeugdformaat, die heeft meegewerkt aan de eerste uitgave van deze folder in Haaglanden/ Zuid-Holland in 2003.





Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg

DIT IS EEN UITGAVE VAN:
HET ADVIES EN KLACHTENBUREAU JEUGDZORG (AKJ)
EN HET JONGEREN INFORMATIE PUNT (JIP) DEN HAAG,
ONDERDEEL VAN JSO EXPERTISECENTRUM VOOR JEUGD
SAMENLEVING EN OPVOEDING.

